

un breve “talk” per comprendere l’idea del progetto

Incontro operativo con i Circoli aderenti al progetto:
accompagnamento e percorsi individualizzati



Corso introduttivo per acquisire i concetti generali (4 ore)

possibilità di confronto per una rilettura del materiale elaborato da ogni Circolo



Perché
redigere
il bilancio
sociale?

Alla ricerca delle motivazioni... oltre l'obbligo di legge!

Narrare il lavoro sociale in tempo di crisi

Narrare per fermare il tempo. La velocità del cambiamento è tale che narrare aiuta l'organizzazione a «ricomporsi»

Narrare per valorizzare il capitale sociale

Narrare per creare e supportare un contesto di fiducia

La necessità di presentarsi in modo diverso a enti esterni e finanziatori



Dalla
prospettiva
economica
a quella
sociale

Dati economici

Proventi

Costi

Debiti/crediti

Liquidità

Dati sociali

L'impegno professionale e volontario

Azioni realizzate

La capacità di impegno sul territorio

La qualità del servizio erogato

«Il Bilancio Sociale è comunicazione e consuntivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passione e competenza, di professionalità e volontariato, di sogni e progetti. Un'altra storia fra le tante, ma è la nostra storia, quella di cui non vogliamo perdere il filo: dentro c'è anche un pezzo della nostra vita». (Incipit Bilancio Sociale Coop. Sociale Filo Continuo – VR – 2017)

La cultura delle organizzazioni è dentro la storia di chi ci lavora, una cultura che viene tramandata.

«Solo attraverso le parole ogni pezzo della vita si cuce con gli altri e il disegno appare».
(Francesca Marciano, scrittrice, sceneggiatrice).



Narrare
come
percorso di
terapia...
organizzativa

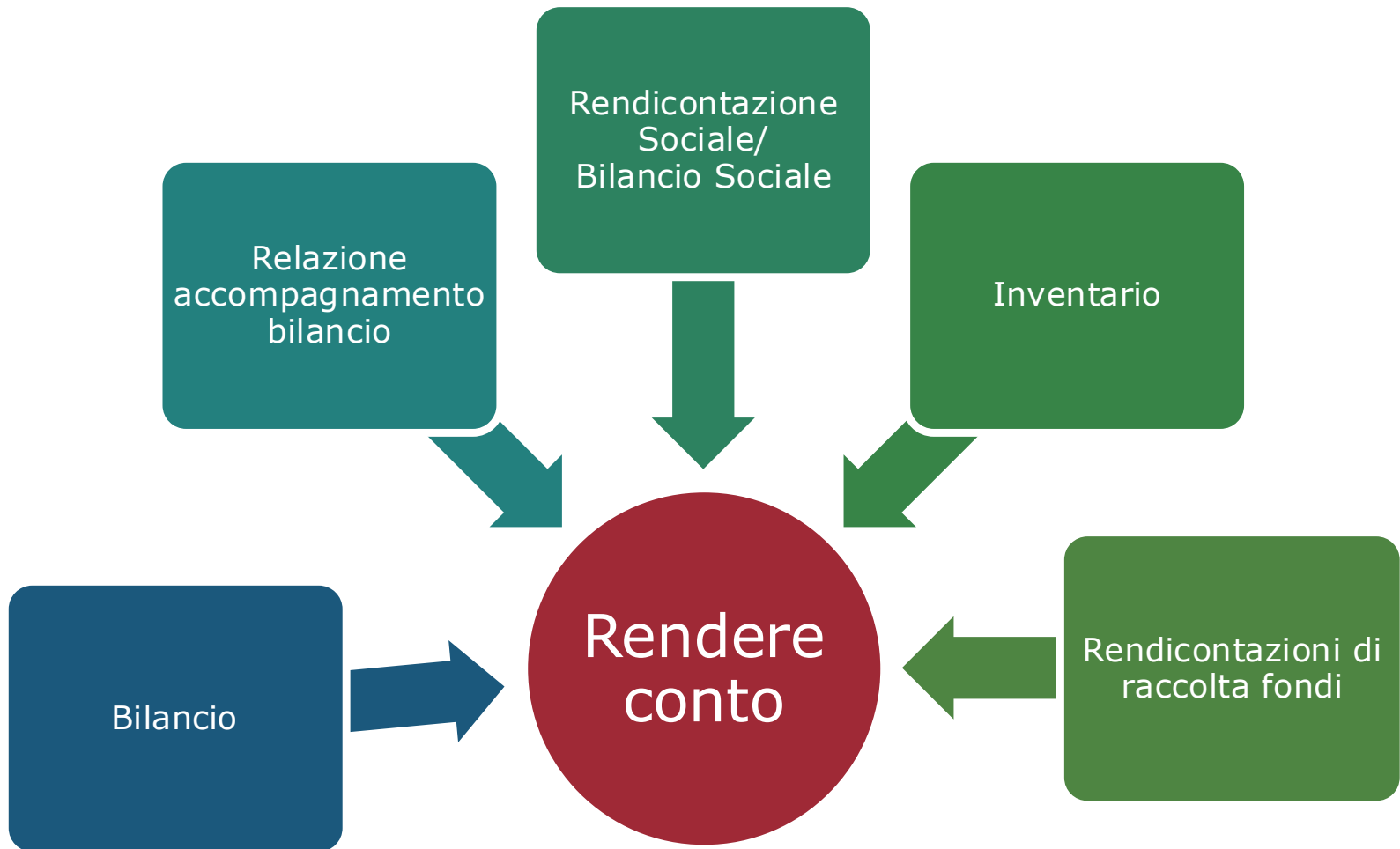
Rimette in discussione il nostro stile organizzativo (procedure, criteri di lavoro)

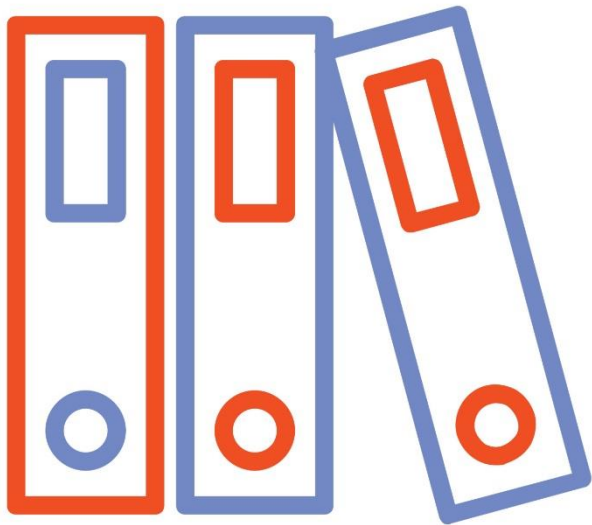
Consente di creare un minimo di controllo gestionale di tipo sociale

Aiuta a «rileggerci» dentro la crisi

BS=
percorso terapeutico

Consente di fare un percorso di trasparenza





L'indice del Bilancio Sociale

Indice del Bilancio Sociale

Chi siamo

- Identità, mission, valori

Il nostro sistema di governo

- Struttura di governo
- Impegno di governo

La base sociale

- i soci
- caratteristiche

Le risorse umane

- Il volontariato
- Il lavoro retribuito

I servizi che eroghiamo

- Classificare le nostre attività
- I dati del nostro lavoro

Le nostre strutture

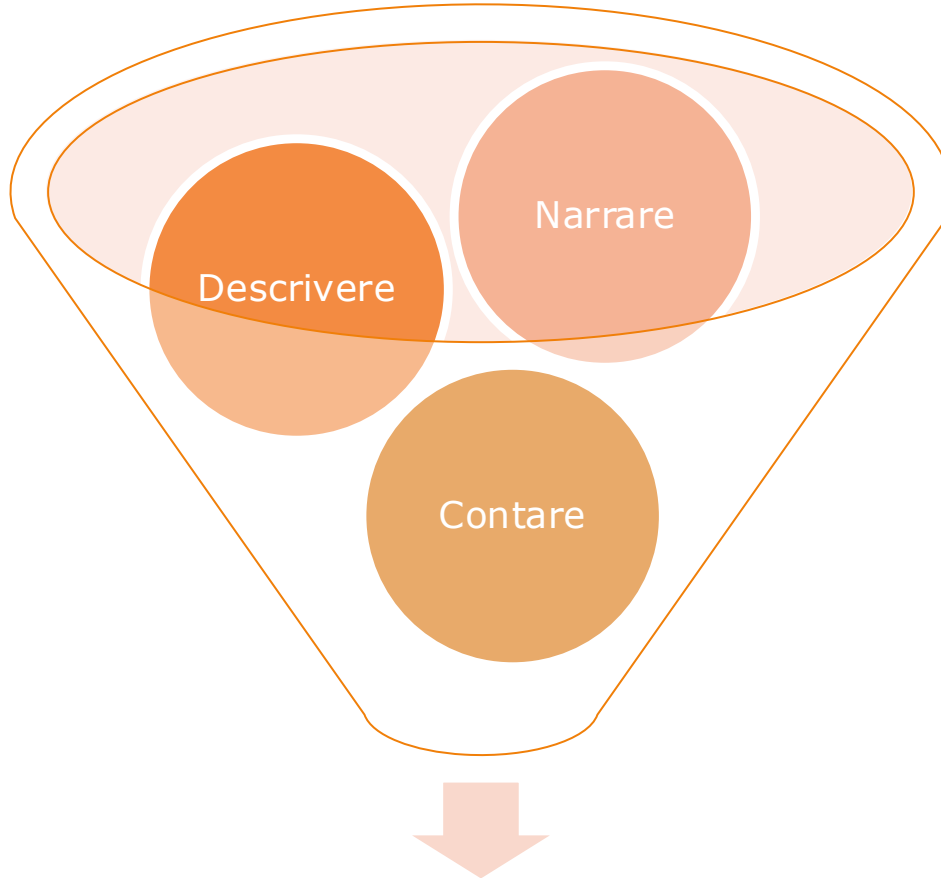
- Sicurezza, manutenzione, caratteristiche delle strutture

I dati economici in sintesi

Le prospettive di futuro



Bilancio Sociale con 3 piedi!



IL BILANCIO SOCIALE

Narrare, Descrivere e Contare. Potremmo sintetizzare in questi tre verbi i passi essenziali da fare per redigere relazioni di tipo sociale. Tre azioni comunicative irrinunciabili, da tenere sempre insieme. Laddove si eccede con una delle tre azioni, la relazione perde un po' della sua funzione. Esasperando la narrazione biografica (origini, fatti epocali, sviluppo) si rischia di presentarsi pesanti, forse autoreferenziali. Se si eccede descrivendo minuziosamente ciò che l'associazione realizza, è probabile che il lettore si perda fra descrizioni tecniche. Infine, se si "*conta*" troppo, insomma troppi numeri e dati, è probabile che l'aridità comunicativa emerga, rendendo poco attraente la lettura. Insomma occorre equilibrio. Gradualmente, nel tempo, ogni organizzazione troverà la formula giusta elaborando la propria idea comunicativa.



Bilancio Sociale «Narrare»

Bilancio Sociale 2020

Edizione Pocket



Identità: Chi siamo, Impiogo, Mission e Vision

L'Associazione Progetto Esperanza è nata a Verona nel 2003 allo scopo di valorizzare e attivare il gruppo di bambini, per promuoverne lo scolarismo, nella Repubblica Democratica di Guinea. Le iniziative sono attivamente promosse nella provincia di Mantova. Piazza della Repubblica Democratica, con il presidente del consiglio, con il vice (Ambasciatore) e il segretario di sezione a favore del volontariato e di sostegno a favore del volontariato abilitato e lavoro volontario di quartiere.

Le iniziative sono attivamente promosse nella provincia di Mantova. Piazza della Repubblica Democratica, con il presidente del consiglio, con il vice (Ambasciatore) e il segretario di sezione a favore del volontariato e di sostegno a favore del volontariato abilitato e lavoro volontario di quartiere.

Impiogo
Molti dei nostri ragazzi da quando abbiamo iniziato le attività lavorative, trovano in un contesto di lavoro e di studio un'opportunità di crescita personale e professionale. Dopo tutto questo tempo di lavoro volontario, sono stati molti i ragazzi che hanno trovato un lavoro per un periodo di tempo. Dal 2010, grazie alla Commissione della Caritas (Unità del 1999) e della guida della nostra associazione.

Mission
L'Associazione, con le azioni di lavoro, ha l'obiettivo di aiutare i bambini della Guinea, a migliorare la loro situazione socio-economica, culturale e personale, nella Repubblica Democratica, attraverso il lavoro volontario e di sostegno a favore del volontariato abilitato e di lavoro volontario di quartiere.

Vision
L'Associazione, con l'obiettivo di aiutare i bambini della Guinea, a migliorare la loro situazione socio-economica, culturale e personale, nella Repubblica Democratica, attraverso il lavoro volontario e di sostegno a favore del volontariato abilitato e di lavoro volontario di quartiere.

PROGETTO ESPERANZA

I bambini devono vivere in un mondo libero, devono crescere e diventare adulti, in salute e in pace.

La nostra identità

Questo documento descrive la nostra identità e il nostro modo di operare. È un documento che serve a tutti i nostri collaboratori, volontari e soci. È un documento che serve a tutti i nostri collaboratori, volontari e soci. È un documento che serve a tutti i nostri collaboratori, volontari e soci.

Chi siamo

La nostra storia comincia nel 2003, quando un gruppo di persone si unisce per dare un volto a un progetto di solidarietà. In questi anni, grazie al lavoro di tutti, abbiamo costruito un'organizzazione che opera in modo sempre più efficace e trasparente.

La Vision
L'obiettivo è creare un mondo dove tutti i bambini possano vivere in un ambiente sicuro e sano, dove possano crescere e diventare adulti, in salute e in pace.

La Mission
L'obiettivo è aiutare i bambini della Guinea, a migliorare la loro situazione socio-economica, culturale e personale, nella Repubblica Democratica, attraverso il lavoro volontario e di sostegno a favore del volontariato abilitato e di lavoro volontario di quartiere.

Chi siamo

Cooperative Margherita opera in sinergia con il territorio per rendere ogni persona protagonista della propria vita e parte attiva delle comunità, promuovendo inclusione, cittadinanza, autodeterminazione e cultura attraverso servizi ed eventi.

- 28** Numero progetti e servizi offerti in totale
- 100** Totale lavoratori
- 98** Volontari (locali, europei e associazioni collegate)
- 36** Territori complessivi coinvolti

Il governo della Cooperativa

Nel 2024 la governance di Cooperative Margherita ha vissuto un importante rinnovamento: è stata istituita la Direzione Generale e formalizzato il Coordinamento Operativo, ora convocato all'occorrenza e con composizione variabile in base ai temi da affrontare.

Sono state inoltre attribuite maggiori autonomie ai coordinatori e rinnovato il Consiglio di Amministrazione, con un significativo ricambio generazionale.

Supporto sito gestione:

- Direzione Generale**
Presidente: Elisabetta del Monte
Vicepresidente: Francesca
- Coordinamento Operativo**
Coordinatori della rete di servizi e attività: Francesca
- Gruppo di lavoro**
Responsabili di attività e progetti: Francesca
- Consiglio di Amministrazione**
Valeria Ferraro (Presidente)
Adriano Merlo (Vice Presidente)
Consiglieri: Giuseppe Meoni, Carlo Meoni, Consuelo Ferraro, Saverio De Luca, Laura Campagnolo



Bilancio Sociale «descrivere»





L'AGGIUSTACOSE

DOMENICA 30 MARZO 2014
Per bambini e ragazzi

Salone Maria Ausiliatrice – Via Prati – Ponte Grencano
Dalle ore 11 alle ore 12,30
(dopo la Messa con i ragazzi alle ore 10)

Abbiamo radunato i più esperti “Aggiustacose” del quartiere e sono a nostra disposizione per insegnarci i piccoli trucchi del mestiere.



- L'arte del cucito
- Lustrascarpe
- Sistema la bici
- Bracciali e collane
- Auto e motori
- Chiodi e viti

..... Allora ti aspettiamo?

Porta con te **la tua bici**, oppure un **calzino bucato** da riparare, o ancora la **cintura** che vuoi accorciare, **le scarpe** di papà da lustrare o le tue da ginnastica per imparare a smacchiarle. E se vuoi, non fare mancare



Bilancio Sociale.. «contare»

Indicatori economici

% onerosità raccolta fondi

costi totali struttura

costo totale volontariato

costo livello qualità

grado di autonomia finanziaria⁷

Indicatori Risorse umane: volontariato

% di servizio coperto dal volontariato

n° soci volontari

n° soci sostenitori

anzianità media appartenenza associativa

età media soci volontari

età media totale soci

ore di formazione volontari

Indicatori Risorse umane: Lavoro retribuito

% servizio coperto dal lavoro retribuito

costo totale lavoro retribuito

% costo lavoro rispetto proventi

ore di formazione

n° contratti stabilizzati

n° stage e tirocini

Indicatori di governance

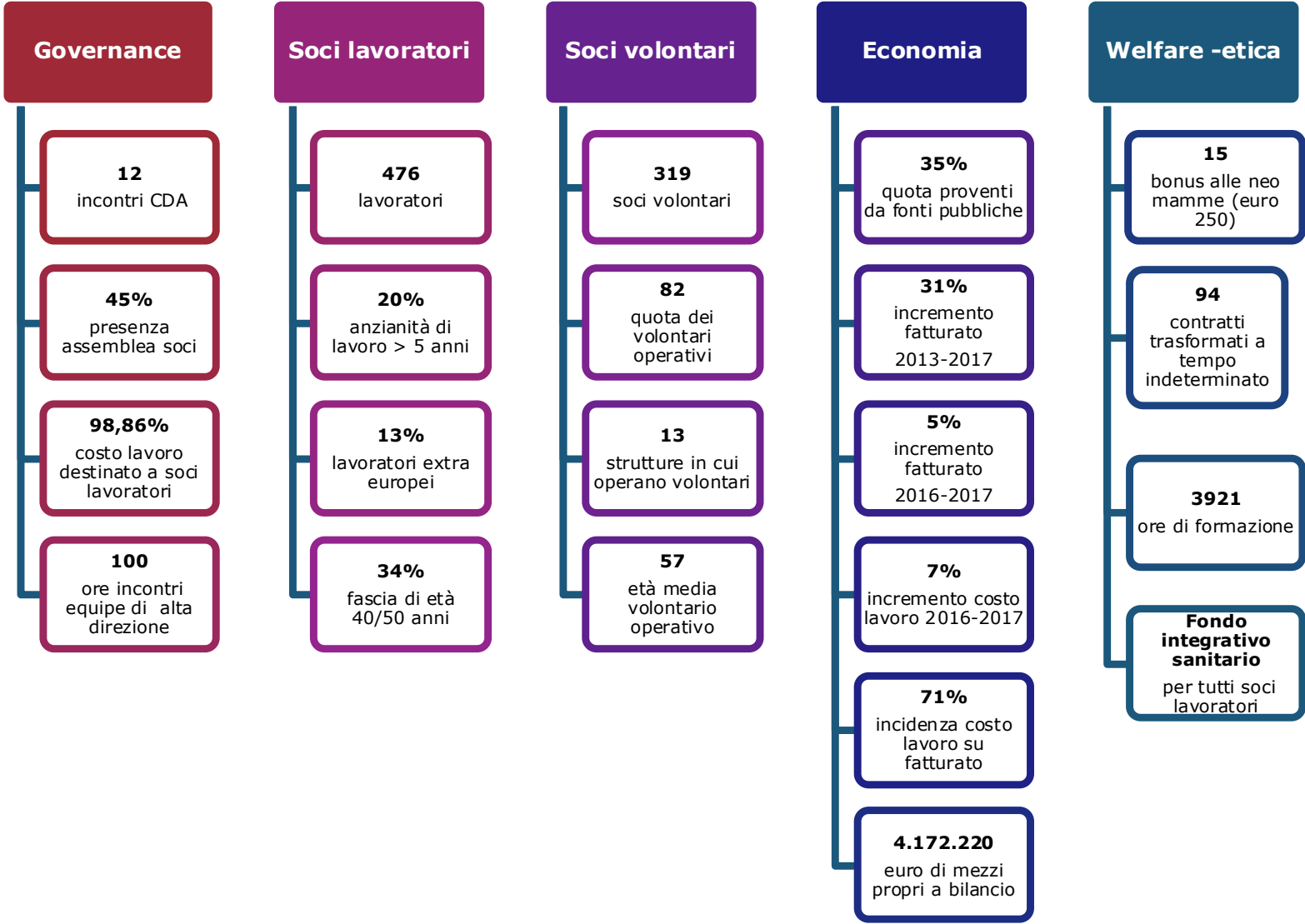
n° consigli

n° assemblee

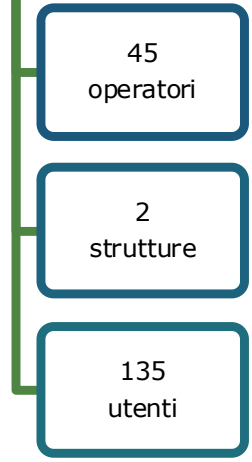
% partecipazione assemblea

% presenza media ai consigli

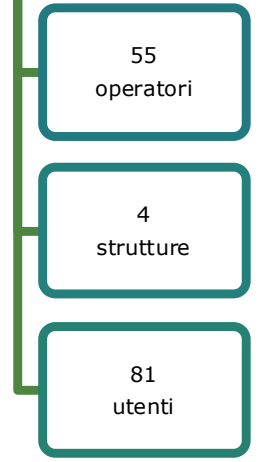
ore di formazione governance



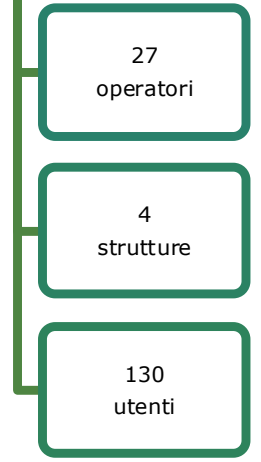
Area disabilità



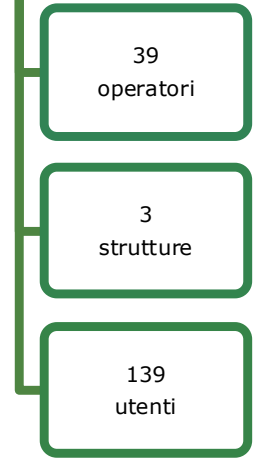
Area psichiatrica



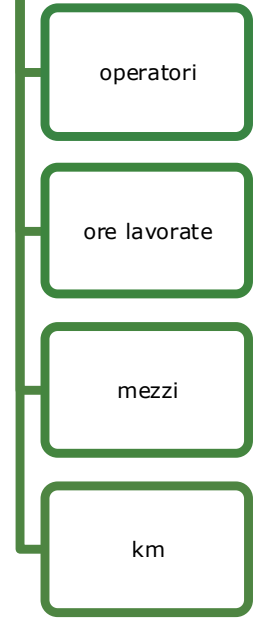
Area minori



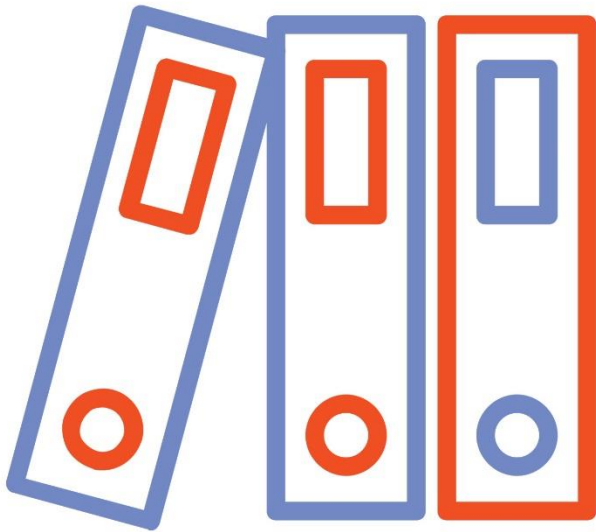
Area anziani



Area servizi territorio



Dati	Anno n	Anno n-1
Numero progetti realizzati		
Volontari coinvolti nei progetti in rete		
Numero organizzazioni esterne coinvolte nei progetti in rete		
Valore dei proventi derivante da progetti in rete		



Impostare la raccolta dati

La raccolta dei dati

Senza una base dati da aggiornare periodicamente.... Il bilancio sociale rischia di fermarsi al primo anno!

Creare un data base che faccia sintesi anche di altri gestionali

Importante raccogliere i dati sui servizi erogati, sulla formazione, sulle risorse umane

Costruire un sistema che fornisca dati di sintesi

Usare il data base come sistema di controllo gestionale sociale

La struttura di una raccolta dati

Risorse umane

Gestione Governance

Rapporto con STK

Formazione e sicurezza

Contratti di lavoro

Servizi erogati

Tipologia utenti assistiti/serviti

Beni raccolti

Prodotti realizzati