
BILANCIO SOCIALE 2020

NOI Verona | APS - Via Merano, 23, 37135 Verona VR



Sommario

Presentazione.....	3
Informazioni generali	4
Dati anagrafici dell'organizzazione.....	4
Attività previste dallo Statuto	4
Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore	4
Principi di redazione del Bilancio Sociale	5
Identità: mission e storia associativa	6
Chi siamo	6
Mission	6
La dimensione nazionale e regionale	7
Le novità dell'anno 2020 di Noi Verona	8
La Governance.....	9
Il Consiglio direttivo (mandato 2020-2023)	9
Gli indicatori della Governance	10
Il funzionamento della Governance	10
La base sociale e le risorse umane	11
La base sociale: caratteristiche	11
I servizi erogati da Noi Verona	12
Consulenza e supporto organizzativo	12
Formazione	13
Supporto all'attività sportiva dei Circoli NOI.....	15
Convenzioni e gadget	16
La dimensione economica e patrimoniale	17
La dimensione economica.....	17

I dati patrimoniali	18
Indicatori gestionali di NOI Verona Associazione: sintesi 2020.....	19
I dati aggregati dei Circolo aderenti	20
Una sperimentazione di consolidamento risultati	20
La tipologia di dati raccolti	21
I dati di sintesi	22
Le attrezzature dei Circoli.....	24
L'impatto dell'emergenza Covid 19 sull'attività di Noi Verona	25
Piano di miglioramento per il 2021	Errore. Il segnalibro non è definito.

Presentazione

Siamo lieti di presentarvi il nostro primo Bilancio Sociale per l'anno 2020. Un documento informativo e rendicontativo al quale ci avviciniamo per la prima volta, che ci ha consentito di fare sintesi sul nostro servizio, in dialogo con il territorio della provincia di Verona e con la Chiesa locale.

L'idea di affrontare il tema della rendicontazione sociale è scaturita da due fatti fondamentali:

- **la riforma del Terzo Settore** con il forte impulso che ha dato al tema del “rendere conto” e della misurazione dell'impatto sociale. Per quanto la redazione del Bilancio Sociale non sia per noi un obbligo normativo, abbiamo raccolto volentieri lo stimolo e la sensibilità offerta dalla recente normativa. La convinzione è di aver intrapreso un progetto che ci può aiutare a comprendere meglio il significato, la portata e il valore del lavoro svolto sul territorio.
- **L'emergenza Covid 19**, con l'esperienza di distanziamento sociale e il periodo di lockdown. Un tempo sospeso vissuto in particolare fra marzo e maggio del 2020 che ci ha consentito di evidenziare ancora meglio cosa significa per la nostra associazione e soprattutto per tutti i circoli affiliati non essere operativi e presenti nei territori di appartenenza e nella vita parrocchiale. Con una sorta di gioco di parole potremmo dire che è proprio quello che si è perso in termini di proposte ed iniziative (grest estivi, eventi di festa, iniziative culturali, disponibilità di spazi ricreativi per ragazzi e adulti) che ci ha consentito ancora di più di dare valore alla normalità dell'agire; a tutti gli interventi quotidiani e preziosi che sono messi a disposizione degli oltre 80.000 cittadini associati: bambini, ragazzi, giovani e adulti.

I numeri che trovano sintesi in questo documento si caratterizzano per il confronto tra gli anni 2019 e 2020. Alcuni dati, soprattutto riguardanti i servizi attivati, risulteranno con dei trend negativi, proprio per gli effetti del Covid 19 sulla possibilità di organizzare e accogliere le persone. Ne siamo consapevoli, ma altrettanto convinti che l'esperienza di restrizione vissuta ci abbia aiutato a percepire il valore di quanto fino ad oggi si era fatto e ad interrogarci sul futuro.

Il Bilancio Sociale è composto di due parti: una prima parte interamente dedicata al Noi Verona come associazione per i servizi di coordinamento e supporto alle organizzazioni associate; una seconda parte con una serie di indicatori di sintesi raccolti da un campione di 15 circoli associati per fare comprendere la portata del lavoro delle realtà territoriali sparse in tutta la provincia. Si tratta di un campione che rappresenta circa il 10% di tutti i circoli affiliati. Un primo tentativo di misurazione che speriamo di allargare ad un numero sempre più ampio di circoli affiliati.



Lo slogan per l'anno 2020 delle associazioni NOI in Italia è “Prendiamo forma”. Proprio nel senso di ridare una nuova forma il tema della riforma Terzo Settore è addirittura diventato un riferimento per tutti i “NOI” italiani, diventando il tema dell'anno 2020. La scommessa di fare un cammino comune per verso l'adeguamento di tutti gli statuti associativi e raccogliere le sfide di innovazione proposte alla normativa hanno trovato terreno fertile nella rete del NOI.

Informazioni generali

Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: NOI Verona - APS
- Indirizzo: via Merano 23 – 37135 Verona (VR)
- Partita Iva: 03885080238
- Codice Fiscale: 93008960234
- Forma giuridica: associazione non riconosciuta
- Data costituzione: 25 giugno 1982
- N° iscrizione registro Nazionale delle APS: Prot. N. DGVOL/r1/3445/ass del 22 novembre 2004
- Telefono: 045 8538066
- Sito internet: <https://www.noiverona.com>
- E-mail: segreteria@noiverona.com
- PEC: noi.verona@pec.it
- Codice Ateco: 949990 attività di altre organizzazioni associative (non comprese altrove)

Attività previste dallo Statuto

L'Associazione "NOI Verona – APS" è costituita per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale volte alla promozione dell'aggregazione, in particolare delle giovani generazioni, attraverso l'oratorio ed il circolo e nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati (Art. 4.1 Statuto).

Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore

L'Associazione svolge in via principale le seguenti attività di interesse generale:

- servizi strumentali agli enti del Terzo settore ad essa associati, ai sensi dell'art. 5, comma 1 lettera m) del D.Lgs. n. 117/2017.

Tali servizi strumentali sono resi agli enti associati in funzione delle sottoelencate attività:

- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa,
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale,
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso,
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo, scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa,
- attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi,

- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti,
- organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche,
- erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata,
- promozione e tutela dei diritti umani, sociali, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020 "Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto".

Identità: mission e storia associativa

Chi siamo



Noi Verona è un'associazione di promozione sociale iscritta al registro nazionale delle APS e raccoglie nel territorio della Diocesi di Verona 180 oratori e circoli, coinvolgendo oltre 48.000 tesserati (80 mila nel 2019). È nata nel 2002 e collabora al fianco del Centro di Pastorale Giovanile, promuovendo e sostenendo l'attività degli oratori parrocchiali. La costante crescita del numero di Oratori affiliati e delle persone tesserate, testimonia la forza e l'impegno di Noi Verona, diventando una realtà diffusa sul territorio.

Noi Verona è riconosciuta "Associazione pubblica di fedeli" a norma del canone 299 e seguenti del Codice di Diritto Canonico, con decreto dell'Ordinario Diocesano 30 aprile 2003.



Mission

L'attività di NOI Verona è orientata a sostenere il prezioso lavoro di 196 enti aderenti, mettendo a disposizione servizi di consulenza, formazione e coordinamento per garantire:

- organizzazione interna degli oratori;
- condivisione dei valori che caratterizzano il NOI;
- coordinamento e rete tra oratori;
- informazione e consulenza per attività ed iniziative;
- progetti, percorsi, sussidi e materiale operativo;
- formazione, animazione e coordinamento di animazione allo sport;
- contatti con le realtà istituzionali presenti sul territorio.



La dimensione nazionale e regionale

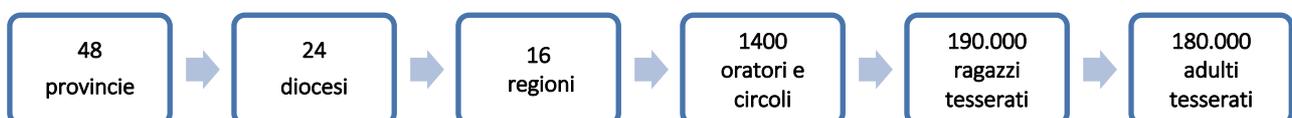
NOI Verona è l'espressione, a livello diocesano (VR e BS), di una realtà associativa molto più vasta strutturata sia a livello nazionale che pluriregionale.

La dimensione nazionale. Il livello nazionale è



rappresentato da NOI Associazione, un'associazione di promozione Sociale che persegue finalità di solidarietà civile, culturale e sociale volte alla promozione dell'aggregazione, in particolare delle giovani generazioni, attraverso l'Oratorio e il Circolo, nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati".

All'art.3 dello Statuto, Noi Associazione inquadra così la propria mission: "in quanto rete associativa del terzo settore, NOI Associazione si impegna a sostenere le istanze dei propri associati e tesserati per contribuire al sostegno e allo sviluppo del progetto di educazione e formazione integrale fondata sui valori del Vangelo e sulla visione cristiana dell'uomo e della vita. La rete, formata da Oratori e Circoli sparsi sul territorio nazionale, fa nascere, promuove e sostiene esperienze significative di aggregazione e di crescita umana ponendo attenzione alle fasce sociali più deboli".



La dimensione regionale. NOI Verona è inserita nel contesto regionale del Triveneto (Veneto, Friuli Venezia Giulia oltre alla province autonome di Trento e Bolzano). Nel complesso le realtà associative di questo ampio territorio rappresentano il 75% del totale nazionale associati con oltre 274.000 tesserati.



Le novità dell'anno 2020 di Noi Verona



SERVIZI DI SEGRETERIA AL TEMPO DEL COVID 19

Con l'emergenza Covid 19 non sono cambiati soltanto i comportamenti delle persone, ma anche il ruolo e le funzioni di organizzazioni come la nostra associazione territoriale. La prima scommessa è stata quella di essere un punto di riferimento su nuovi bisogni informativi per i circoli aderenti: la gestione delle attività e dei periodi di chiusura; gli aggiornamenti normativi (i DPCM); la riorganizzazione dei servizi di segreteria e consulenza



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN FASE DI PARTENZA

NOI Associazione si è accreditata come ente gestore per il Servizio Civile Universale a vantaggio dei Circoli Associati. Con il 2021 il processo amministrativo e organizzativo sarà completo e si potrà attivare anche nei nostri Circoli aderenti la convenzione per accogliere giovani per un anno di servizio nell'attività operativa di supporto alle tante iniziative. E' una grande opportunità che consideriamo una bella novità del 2020.



LA SPERIMENTAZIONE DELLA FORMAZIONE A DISTANZA

Il lockdown e i rischi di contagio ci hanno fatto sperimentare la formazione a distanza. Con la serie di incontri denominati "Al nocciolo del Centro" (nei mesi di maggio e giugno 2020) si è dato avvio a questa nuova modalità formativa. Una modalità che è proseguita con altre attività legate all'aggiornamento normativo e contabile, alla sicurezza.



IL PERCORSO VERSO L'ADEGUAMENTO DEGLI STATUTI

Anche nel 2020 è proseguito il lavoro di affiancamento ai Circoli affiliati per sostenerli nell'adeguamento degli statuti in vista del passaggio dal Registro APS al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS.) Un percorso avviato nel 2018 che fino a questo anno ha raggiunto quasi 100 Circoli incontrati con un investimento complessivo di oltre 150 ore.



22 NOVEMBRE 2019: ELETTO IL NUOVO CONSIGLIO DIRETTIVO 2019-2023

Nel corso dell'Assemblea elettiva di fine novembre 2019 è stato nominato il nuovo consiglio direttivo, creando così una novità gestionale nel corso del 2020. Il primo consiglio chiamato a confrontarsi con l'emergenza pandemica e a dialogare da remoto per sostenere in ogni caso la vita dei circoli associati.

La Governance

Il sistema di Governo di NOI Verona è definito dal proprio statuto di APS. Gli organi che ne caratterizzano sono sintetizzati nello schema qui a fianco riportato. L'Assemblea è formata dai Circoli aderenti a Noi Verona. Tutte le cariche di governance sono a titolo volontario. L'organo che assicura il funzionamento dell'associazione è principalmente il Consiglio direttivo. Attualmente è composto da 13 membri eletti nell'Assemblea elettiva del 29 novembre 2019 ed è in carico per il periodo 2019-2023.



Il Consiglio direttivo (mandato 2020-2023)



Gli indicatori della Governance

Ai fini della redazione di questo documento di rendicontazione sociale si è cercato di conteggiare l'impegno della stessa governance, individuando alcuni indicatori di riferimento. A partire dal 2020 gli indicatori individuati saranno monitorati utilizzando un apposito gestionale di raccolta dati con l'intento di avere valori aggiornati e comparabili nel tempo .

Indicatori di governance	2019	2020
Componenti consiglio direttivo	13	13
Numero incontri nell'anno	6	8
Ore totali impegno per attività di consiglio	45	54
Ore di formazione per i consiglieri	12	18
Numero assemblee nell'anno	2	1
% partecipazione dei Circoli affiliati all'assemblea	70%	65%

Il funzionamento della Governance

Organo	Compiti statutari
Assemblea	<p>l'Assemblea è composta, con diritto di voto, dai presidenti dei Circoli affiliati, purché in regola con il versamento della quota annuale di affiliazione. Gli associati hanno diritto di voto in Assemblea a partire dal momento dell'iscrizione nel libro degli associati.</p> <p>L'Assemblea si riunisce, almeno una volta l'anno, su convocazione scritta del Presidente. L'Assemblea si riunisce in sede ordinaria entro il mese di aprile di ciascun anno, per l'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno precedente, del bilancio preventivo dell'esercizio in corso e del bilancio sociale se obbligatorio.</p> <p>Spetta all'Assemblea: approvare il programma delle attività dell'Associazione; approvare i Regolamenti proposti dal Consiglio; deliberare il numero dei componenti il Consiglio; eleggere i membri del Consiglio.</p>
Consiglio di Amministrazione	<p>È composto da un minimo di cinque, sempre in numero dispari, eletti dall'assemblea fra i Tesserati che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e che rispondano a specifici requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza come espresso dal comma 3 dell'articolo 26 del CTS. I membri del Consiglio durano in carica quattro anni e possono essere confermati. Il Consiglio elegge fra i suoi membri il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario. Al Consiglio spetta l'ordinaria e la straordinaria amministrazione. Le principali funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• delibera sull'affiliazione di Oratori e Circoli;• determinare l'importo delle quote annuali;• predisporre il bilancio consuntivo e il bilancio preventivo;• definire il programma delle attività dell'Associazione e attuare le delibere assembleari.
Presidente	<p>Il Presidente è eletto dal Consiglio Direttivo</p> <p>A supporto del Presidente è stato definito un ufficio di presidenza composto dal Presidente medesimo, dal Vice Presidente e dal Segretario. In particolare l'ufficio di Presidenza collabora:</p> <ul style="list-style-type: none">• nell'attuazione delle decisioni del Consiglio di Amministrazione;• nella gestione del personale della segreteria;• per assumere in via d'urgenza, le deliberazioni di competenza del Consiglio, che dovranno essere sottoposte alla sua ratifica nella prima riunione successiva.

La base sociale e le risorse umane

La base sociale: caratteristiche

La compagine sociale di Noi Verona è costituita dagli enti associati che per l'anno 2020 sono 196. I giovani e gli adulti tesserati sono oltre 49.342, ma la loro affiliazione come soci è collegata al singolo circolo affiliato a Noi Verona. Sono questi ultimi i soci effettivi che caratterizzano Noi Verona come associazione di secondo livello.

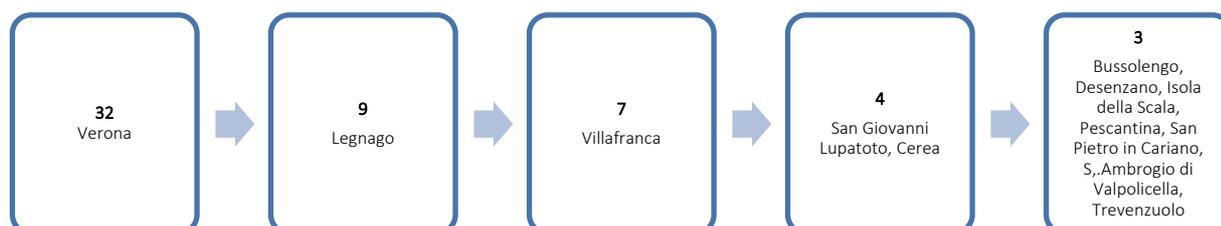


Base Sociale	2019	2020
Enti affiliati	199	196
Estensione comunale nella diocesi	104	104
Parrocchie con circolo	199/260	196/260
Parrocchie con circolo	76,5%	75,3%

I singoli enti affiliati sono i veri protagonisti dell'attività di animazione nei rispettivi territori di appartenenza e ognuno di loro associa ragazzi e adulti del loro territorio, creando senso di appartenenza. I dati riportati nella tabella successiva evidenziano, tuttavia, l'impatto dell'emergenza Covid sulla capacità di fare rete e aggregare da parte degli singoli enti. L'impossibilità di organizzare eventi come i grest estivi, i tornei e più in generale di garantire aperture regolari di oratori e circoli ha portato ad una riduzione di oltre il 38% degli associati, in particolare circa il 26% degli adulti e circa il 50% dei ragazzi.

Soci iscritti ai singoli enti affiliati	2019	2020
Adulti	38930	28630
Ragazzi	39815	20028
Totale	78745	48658

In alcuni comuni della provincia di Verona, più di un ente è affiliato a NOI Verona, qui di seguito il dettaglio dei territori con il maggior numero di enti affiliati:



I servizi erogati da Noi Verona

Noi Verona non svolge attività operativa a favore dei tesserati, il suo servizio è tipicamente di secondo livello ed è orientato al sostegno dei singoli circoli aderenti affinché possano operare nelle migliori condizioni organizzative e gestionali. Per la prima volta si prova a narrare e contare il lavoro svolto; una scommessa vera e propria che è stata supportata dalla creazione di un data base adeguato per questo tipo di informazioni.

Le principali aree di servizi erogati da NOI Verona.



Consulenza e supporto organizzativo

Gli uffici di Noi Verona svolgono un'attività di supporto e consulenza ai circoli affiliati sui temi organizzativi, amministrativi, formativi, legali e fiscali. L'evoluzione della normativa sul Terzo Settore e il completamento della riforma normativa (D.Lgs 117/2017) hanno reso più intenso e necessario questo tipo di interventi. In particolare il servizio si è concentrato su un "checkup" completo degli adempimenti amministrativi per i circoli in vista della loro trasmigrazione dal Registro Nazionale delle APS al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (R.U.N.T.S.). In questo modo le singole realtà interessate hanno potuto disporre di una verifica informale delle procedure amministrative e un monitoraggio dei libri sociali, adempimenti amministrativi, e costitutivi. Un impegno che è gradualmente cresciuto a partire dal 2019.



Impegno consulenza riforma Terzo Settore	2018	2019	2020
Circoli che hanno richiesto il servizio di supporto per verifica informale in vista della migrazione al RUNTS	62	16	***
Soci partecipanti agli incontri	143	37	***
Ore totali dedicate	93	24	***

L'attività di supporto è arricchita anche dalle notizie messe costantemente a disposizione degli associati tramite il sito web.



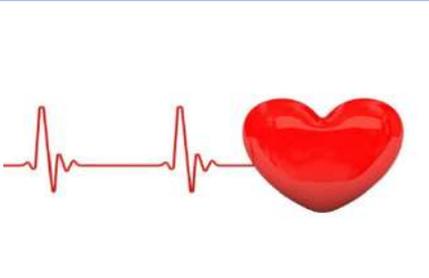
Informazioni e news tecniche	2019	2020
Numero news pubblicate sul sito istituzionale	79	109
Numero circolari/informative nell'anno	12	12
Accessi mensili al sito istituzionale (media)	1960	2031

Formazione

NOI Verona, con il supporto di personale docente qualificato, offre ai responsabili del Circolo NOI e ai soci, percorsi formativi finalizzati non solo alla consapevolezza dell'ambiente associativo in cui operano, ma anche all'adempimento degli obblighi di legge quale la formazione degli addetti alla somministrazione, manipolazione di alimenti e bevande. Non sono mancati in questi anni percorsi innovativi e di sperimentazione: dai corsi per tutors di ragazzi in percorsi di alternanza scuola lavoro ai recenti webinar sulle prospettive organizzative e gestionali dei circoli. L'emergenza Covid 19 ha impattato fortemente sulla realizzazione dei progetti formativi. In ogni caso l'avvio e la sperimentazione della formazione a distanza ha consentito di mantenere le relazioni con gli associati, sperimentando, per certi aspetti, una significativa .



Partecipazione.

Formazione addetti somministrazione alimenti e bevande		Corso sostitutivo del libretto sanitario con docenza qualificata: Dott.ssa Elena Tenchella. Il programma si svolge in 90 minuti ed è finalizzato alla certificazione del volontario alla somministrazione e manipolazione di cibi e bevande presso bar del Circolo NOI.
Sport-educare		Incontri con docenti, educatori, couch, per comprendere le dinamiche adolescenziali, accrescendo la consapevolezza della valenza educativa dello sport, sensibilizzando i genitori, gli allenatori, i dirigenti e gli atleti ad un visione dello sport come strumento di crescita.
Soccorso BLSD		NOI Verona si appoggia a FO.S.VER per le certificazioni all'utilizzo del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La certificazione ha durata triennale. I corsi sono organizzati a livello centrale presso la sede di Noi Verona o anche promossi presso i singoli Circoli.

Sicurezza sul lavoro		Dedicato al circolo con lavoratori dipendenti/equiparati (studenti in Alternanza e Tirocinanti). Utile a tutti gli Enti che ritengono fondamentale la formazione e l'aggiornamento su come gestire emergenza e sicurezza.
----------------------	---	---

Attività formativa area sicurezza e BLSD	2019	2020
Numero edizioni	1	3
Numero partecipanti	12	27
Numero Circoli coinvolti	8	15

Attività formativa area animazione sportiva	2019	2020
Numero edizioni	1	1
Numero partecipanti	18	81
Numero circoli coinvolti	10	35

Attività formativa certificazione sanitaria	2019	2020
Numero edizioni	7	2
Numero partecipanti	264	92
Numero Circoli coinvolti	29	15

Attività formativa sperimentale webinar	2020
Al Nocciolo del centro (Prospettive di progettazione per l'area aggregativa dei ragazzi)	
Numero partecipanti	165
Numero Circoli coinvolti	95
NOI e l'emergenza Covid (quali prospettive e progetti per i Circoli nel contesto dell'emergenza)	
Numero partecipanti	38
Numero Circoli coinvolti	36
Bilancio Sociale (introduzione ai concetti di rendicontazione sociale per l'associazionismo)	
Numero partecipanti	34
Numero Circoli coinvolti	34

Supporto all'attività sportiva dei Circoli NOI

NOI Verona promuove e sostiene l'attività di avviamento allo sport alla



quale ogni circolo aderente può partecipare. Un progetto che dura da molti anni e che coinvolge oltre 65 circoli e mette "in campo" più di 100 soci tesserati nei singoli circoli di provenienza. L'attività sportiva è



Calcio a 5

Calcio a 7



Pallavolo

Ping Pong



Scacchi

quella che ha risentito maggiormente nel corso del 2020 dell'effetto pandemia. Il blocco è stato pressochè totale. In ogni caso le tabelle di seguito riportate evidenziano i dati più significativi degli ultimi due anni. Per supportare questo prezioso veicolo di animazione e relazione fra gli enti associati è sorto un vero e proprio gruppo di lavoro, tutto basato sul volontariato, denominato "NOI SPORT VERONA", con un apposito sito web dedicato: www.noisportverona.it.

L'anno 2020 si è avviato con ottime prospettive, addirittura gli iscritti alle proposte sportive è risultato in crescita. I dati inseriti evidenziano la fiducia e il significativo afflusso di avvio alle proposte, ovviamente l'emergenza Covid 19 ha interrotto la realizzazione di un'iniziativa di forte socializzazione e di rete sociale.

Attività sportiva dei circoli NOI sostenuta da NOI Verona	2019	2020
Totale tornei organizzati	4	4
Numero soci dei circoli partecipanti	1039	1039
Numero partecipanti under 18	26	16
Numero partecipanti 18-35	525	505
Numero partecipanti over 35	488	518
Numero Circoli coinvolti	68	70
Volontari coinvolti nell'organizzazione	14	15

Convenzioni e gadget



NOI Verona stipula convenzioni con Enti ed Aziende, al fine di valorizzare l'appartenenza al NOI anche con agevolazioni economiche (e non solo) che, si auspica, possano risultare gradite a Circoli e tesserati.

Qui di seguito si riportano le principali convenzioni attivate.

- **Comune di Verona:** ingresso prezzo ridotto musei civici;
- **Aiesec Global Volunteer:** sviluppo della leadership giovanile.

Accoglienza in famiglia di volontari impegnati in progetti Aiesec;

- **RIA:** diventa partner in progetti di reintegro sociale di persone svantaggiate;
- **Fondazione Cattolica:** bandi e finanziamenti per attività Grest;
- **Fo.S.Ver.:** ente formatore convenzionato primo soccorso certificato e BSLD;
- **Appiani Group:** ente formatore sicurezza

Inoltre Noi Verona beneficia delle convenzioni stipulate a livello nazionale dall'organismo di riferimento nazionale, NOI Associazione. Le principali proposte sono rintracciabili al seguente link:

<https://www.noiverona.com/2018/04/12/convenzioni-noi-associazione/>

La dimensione economica e patrimoniale

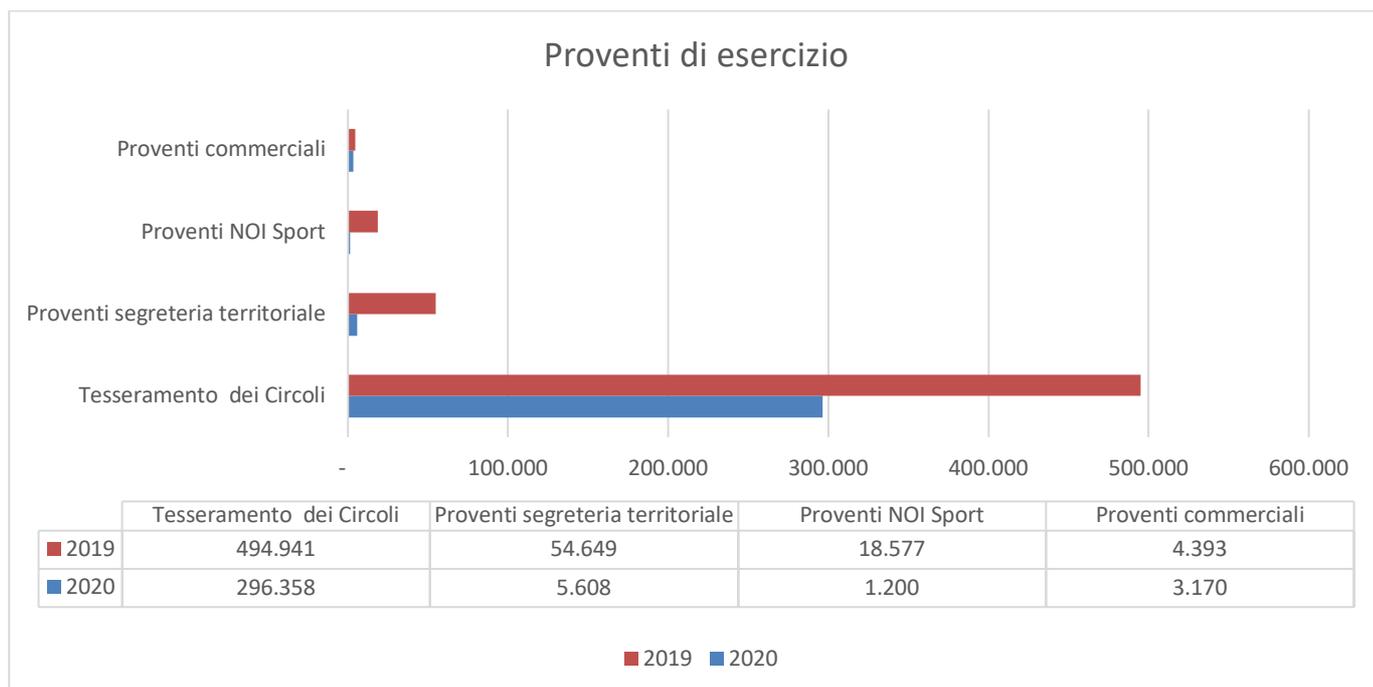
NOI Verona APS è un'organizzazione di secondo livello, i soci sono rappresentati dai singoli Circoli aderenti. Gli oneri e i proventi dell'associazione sono strettamente connessi alle sue attività istituzionali che si concentrano essenzialmente nell'erogazione di attività di segreteria, di spazio formativo e di promozione sul territorio. Il patrimonio è principalmente rappresentato dalla sede sociale di Via Merano a Verona, di proprietà di Noi Verona. Un investimento sostenuto da un mutuo ancora in essere.

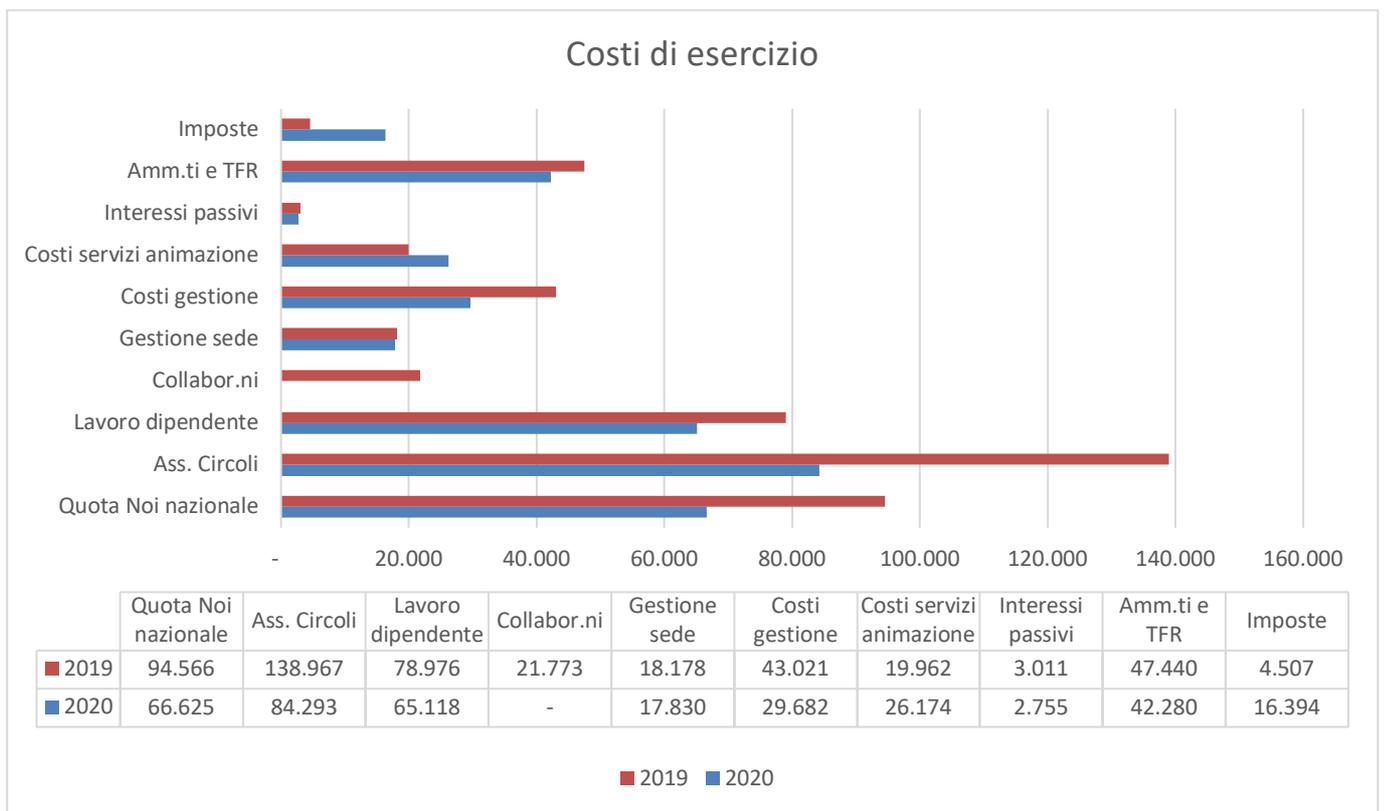
La dimensione economica

I costi nel complesso per l'anno 2020 ammontano a Euro 351.151,59 con una riduzione del 23 % rispetto al 2019. Come si evince dal grafico le voci principali sono rappresentate dal costo per le coperture assicurative dei Circoli associati, dalle quote erogate per sostenere la struttura associativa nazionale NOI e da costo del lavoro dipendente per la gestione dei servizi di segreteria. Tra le voci di costo da evidenziare gli interessi passivi e gli ammortamenti strettamente collegati all'immobile della sede sociale.

Il confronto fra 2019 e 2020 evidenzia bene anche l'impatto del Covid 19 sulla gestione economica, in particolare i grafici consentono di comprendere la sensibile riduzione nei proventi legati al minor numero di tesseramenti nei singoli Circoli aderenti. La riduzione dei costi di circa il 23% non è stata sufficiente per contenere l'effetto negativo dovuto alla contrazione dei proventi. Di conseguenza l'esercizio ha chiuso con una perdita di esercizio di Euro 44.813,52. La struttura solida dell'associazione ha consentito di fronteggiare e sopportare l'importante effetto negativo generato dalla pandemia Covid 19.

I grafici riportati qui di seguito consentono ancora più chiaramente di evidenziare l'effetto di contrazione dei proventi e l'andamento dei costi.



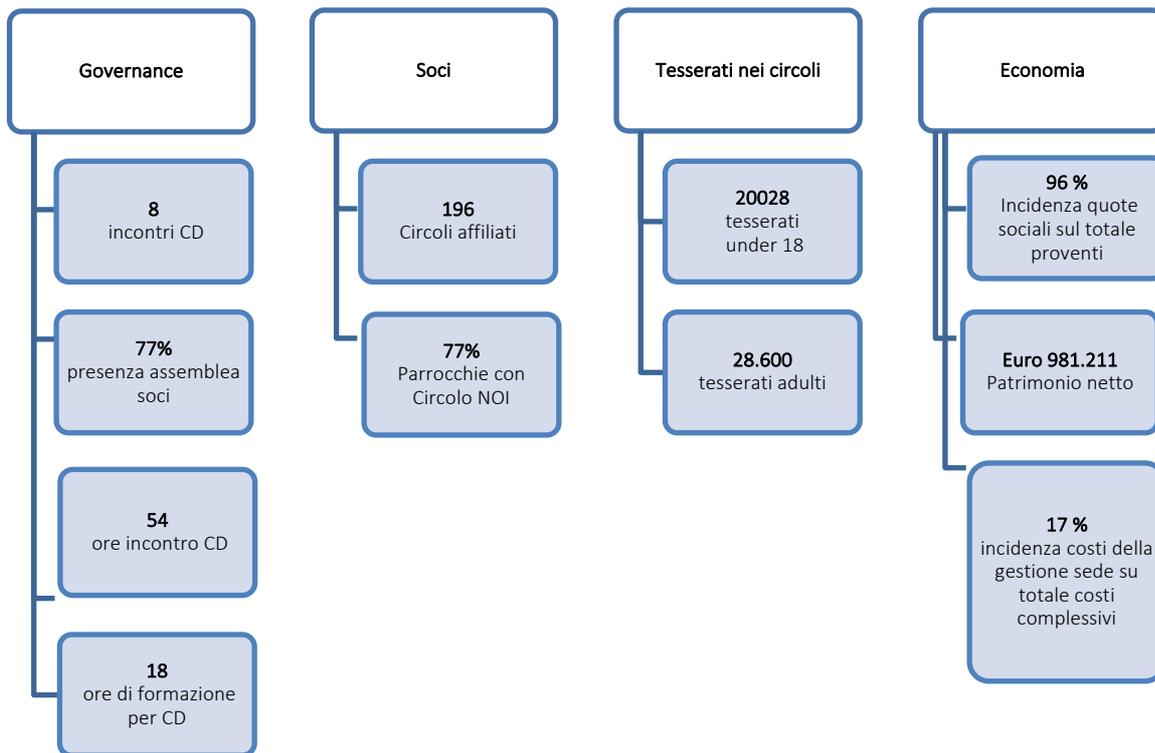


I dati patrimoniali

Il totale delle attività patrimoniali del Bilancio di NOI Verona ammonta a Euro 1.338.754. Il valore più importante del patrimonio è rappresentato dalla sede di Via Merano a Verona e della sue attrezzature. La sede sociale è un investimento che nel tempo ha consentito di creare un punto di riferimento per i Circoli associati, uno spazio dove essere accompagnati in attività di segreteria, fare formazione, ricevere consulenza e supporto. Gli indicatori principali del patrimonio:



Indicatori gestionali di NOI Verona Associazione: sintesi 2020

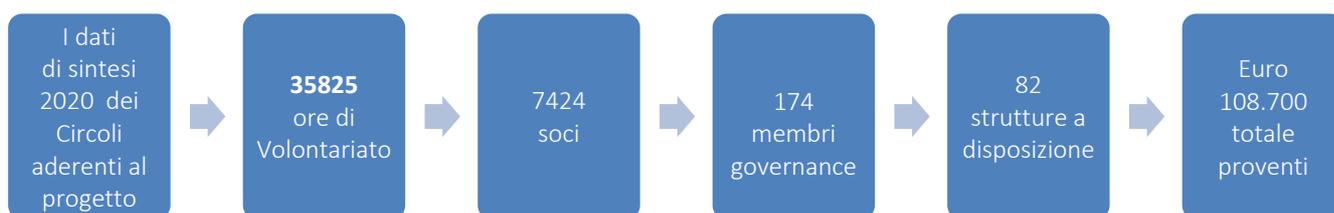


I dati aggregati dei Circolo aderenti

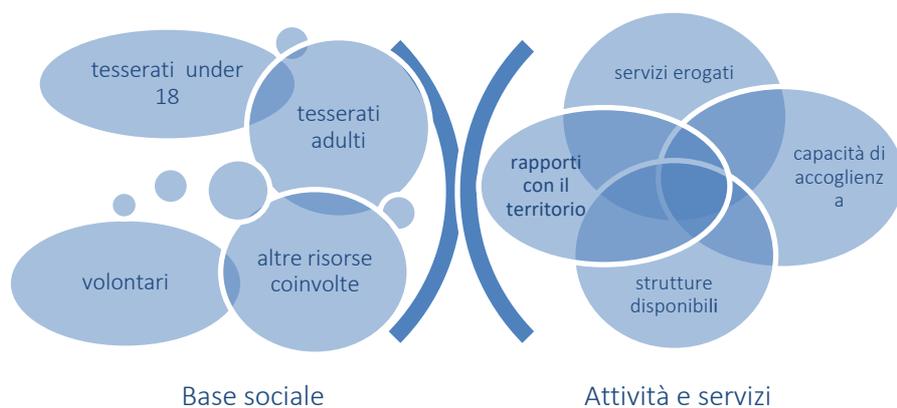
Una sperimentazione di consolidamento risultati

NOI Verona, come anticipato nelle pagine introduttive, non ha mai fatto un'esperienza di rendicontazione sociale. Il servizio di supporto alla vita dei singoli circoli della provincia è sempre andato avanti, assorbiti dai ritmi della quotidianità. Tuttavia, mossi anche dagli stimoli provenienti dalla Riforma del Terzo Settore, si è valutato di attivare un processo di raccolta dei dati per offrire un quadro informativo alla rete dei Circoli e al territorio. Oltre alle informazioni su Noi Associazione come punto di riferimento per gli associati nella provincia presentata nelle pagine precedenti, si è valutato di offrire una serie di dati aggregati anche sui Circoli aderenti. L'idea di fondo, in termini rendicontativi, è stata proprio quello di condividere il valore in termini di capacità di accoglienza, animazione e presenza sul territorio della rete di organizzazioni supportate da Noi Verona. Come primo anno di questo esperimento si è scelto di operare su un campione di Circoli sparsi nella provincia, 15 Circoli.

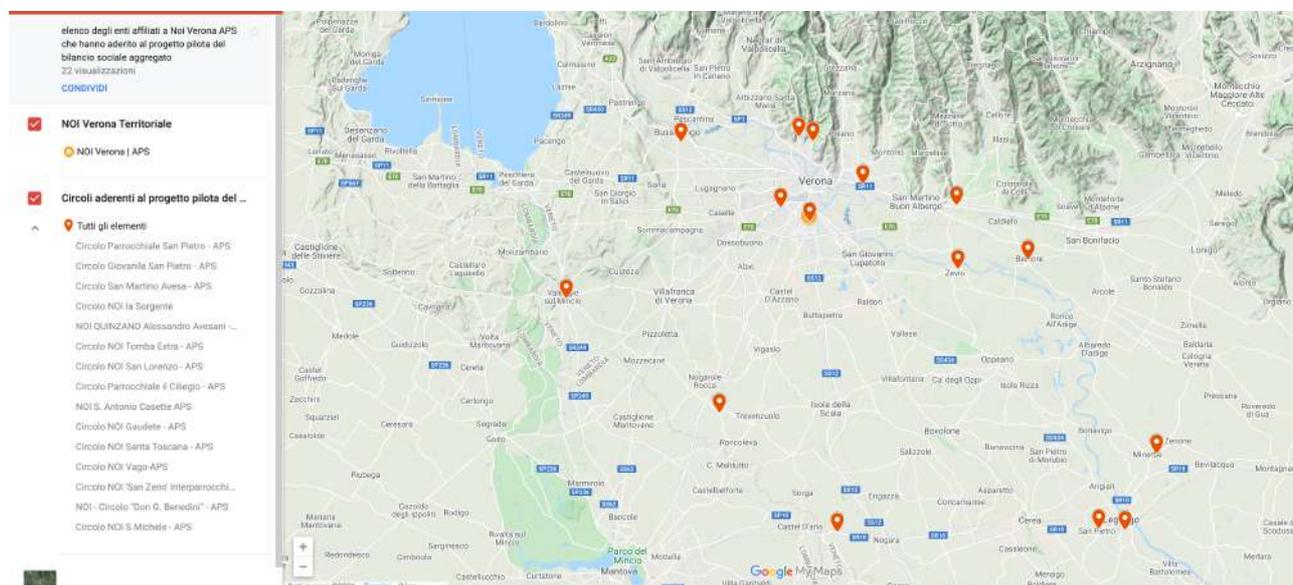
I Circoli presenti sul territorio ovviamente sono molti di più (196) mentre la base sociale che rientra nel progetto di rendicontazione sociale è solo l'8% del totale. Si tratta quindi di un dato parziale, un campione, proprio per offrire un dato di "sperimentazione informativa", nell'attesa di allargare questa modalità di raccolta dati a tutta la rete territoriale con il 2021.



La tipologia di dati raccolti



[mappa](#) circoli aderenti al progetto pilota <https://www.google.com/maps/@45.4408333,10.9975,15z>



Codice Circolo	Denominazione Ente	Località
VR008	Circolo Parrocchiale San Pietro - APS	San Pietro di Legnago, Legnago (VR)
VR014	Circolo Giovanile San Pietro - APS	Valeggio sul Mincio (VR)
VR017	Circolo San Martino Avesa - APS	Avesa, Verona (VR)
VR018	Circolo NOI la Sorgente	Verona (VR)
VR028	NOI QUINZANO Alessandro Avesani - APS	Verona (VR)
VR052	Circolo NOI Tomba Extra - APS	Verona (VR)
VR069	Circolo NOI San Lorenzo - APS	Minerbe (VR)
VR071	Circolo Parrocchiale il Cileggio - APS	Bussolengo (VR)
VR074	NOI S. Antonio Casette APS	Casette, Legnago (VR)
VR100	Circolo NOI Gaudete - APS	Belfiore (VR)
VR104	Circolo NOI Santa Toscana - APS	Zevio (VR)
VR111	Circolo NOI Vago-APS	Vago, Lavagno (VR)
VR130	Circolo NOI 'San Zeno' Interparrocchiale - APS	Bagnolo, Nogarole Rocca (VR)
VR136	NOI - Circolo "Don G. Benedini" - APS	Bonferraro, Sorgà (VR)
VR227	Circolo NOI S. Michele - APS	San Michele, Verona (VR)

I dati di sintesi

Le tabelle di seguito riportate consentono di valorizzare cosa rappresentano i Circoli Noi nel contesto parrocchiale e di territorio nel quale operano. I dati delle tabelle sono aggregati, nel senso che rappresentano la somma di tutti i dati raccolti tramite i singoli Circoli aderenti al progetto di rendicontazione. Il confronto fra l'anno 2019 e il 2020 mette ovviamente in luce l'impatto dell'emergenza Covid 19 anche sulle singole realtà territoriali.

Le tabelle offrono, in sequenza, una rassegna informativa di tipo sociale utile: dalla base sociale al numero di soci iscritti, dal tipo di attività erogate alle strutture disponibili per la comunità locale.

La base sociale	2019	2020
Numero totale soci	9721	7424
di cui volontari	911	635
di cui inferiori 18 anni	3701	2051
Totale ore di volontariato	67559	35825
Numero totale soci	9721	7424

Le Governance dei Circoli	2019	2020
Componenti consiglio direttivo	174	174
Numero incontri nell'anno	132	80
Ore totali impegno per attività di consiglio	1033	397
Ore di formazione per i consiglieri	114	24
Numero assemblee nell'anno	24	15

I Grest estivi (Iniziativa realizzate dai Circoli aderenti al progetto)	2019	2020
Edizioni nell'anno	18	5
Numero partecipanti	2289	215
Numero volontari >18 anni	515	45
Numero volontari <18 anni	419	90
Numero operatori retribuiti	2	3
Durata complessiva in giorni	325	60

Le attività sportive strutturate	2019	2020
Numero corsi di ginnastica	12	7
Numero corsi danza	10	9
Numero totale iscritti ai corsi	280	115
Numero squadre sportive calcio	12	9
Numero squadre sportive pallavolo	7	6
Numero squadre sportive pallacanestro	0	0
Numero squadre sportive ping pong	1	0
Numero squadre altro sport	0	0
Numero volontari coinvolti	46	41

Le attività sportive di coinvolgimento (attività legate ad eventi, feste, momenti di ampia accoglienza)	2019	2020
Numero tornei nell'anno	26	7
Totale partecipanti	1597	505
Numero volontari coinvolti	186	88

Le attività culturali (convegni, eventi formativi aperti alla comunità, etc.)	2019	2020
Numero incontri culturali nell'anno	70	43
Totale partecipanti	1310	648
Numero incontri culturali nell'anno	114	75

I servizi di supporto scolastico	2019	2020
Numero edizioni	7	2
Numero partecipanti	264	92
Numero Circoli coinvolti	29	15

I Circoli: Comunità di apprendimento sociale (alternanza scuola lavoro, tirocini, percorsi di giustizia riparativa)	2019	2020
Numero ragazzi in alternanza scuola lavoro	8	3
Numero persone accolte in lavori pubblica utilità	18	7

Numero ragazzi in stage scolastico	2	2
Numero studenti universitari in tirocinio	2	2

Con quante risorse finanziarie sono sostenute tutte queste attività? Ai fini di questo lavoro si è provveduto anche a sommare tutte le entrate indicate nei bilanci dei Circoli coinvolti ottenendo un valore complessivo di Euro di 225.000 euro nel 2019 e circa Euro 108.000 nel 2020. Fondi raccolti tramite il tesseramento, i contributi volontari dei soci e il 5x1000.

Le attrezzature dei Circoli

Le attrezzature dei Circoli sono rappresentati da spazi per l'accoglienza, per lo sport e la cultura. Si tratta di spazi creati all'interno delle parrocchie. I Circoli sono chiamati a prendersene cura, valorizzarli e spesso a gestirli per metterli a disposizione della comunità parrocchiale e per l'intero territorio. Quattro le tipologie di attrezzature che sono state prese in considerazione (richiamate nello schema qui di seguito riportato).



Spazi esterni per il gioco



Spazi per lo sport al chiuso



Sale gioco, bar e sale accoglienza



Spazi espressivi: sale prove, teatri

Le attrezzature dei Circoli: un patrimonio di aggregazione	
Campo calcetto	14
Sala giochi	15
Teatro	6
Sala conferenze	11
Sala prove musica	8
Locali segreteria	9
Locale bar	14
Palestra	5

L'impatto dell'emergenza Covid 19 sull'attività di Noi Verona

L'idea alla base di questo paragrafo conclusivo è stata quella di presentare un valore aggiunto sociale "alla rovescia": in sostanza misurare cosa si è perso in un periodo inaspettato e mai sperimentato così lungo di blocco delle attività sociali. Quale parte del capitale sociale di Noi Verona si è intaccato in termini di base sociale, relazioni, capacità di accoglienza, volontariato e



impegno per la vita dei ragazzi? Un'erosione temporanea come quella dei litorali e delle spiagge dopo le mareggiate. Vorremmo avere consapevolezza di questo aspetto, fare la conta dei danni, per ripartire, consapevoli di doverci impegnare per ricostruire e riannodare tutti i fili della rete sociale così logorata dal lockdown, quella stessa rete che con pazienza è stata creata in molti anni di servizio.

Anche ora, mentre stiamo scrivendo queste pagine, l'emergenza non è finita. Le incertezze di questo avvio dell'anno 2021 sono legate alla possibilità di riattivare normalmente i servizi: come si potrà sostenere la vita dei Circoli? In che modo riadattare il ruolo di un organismo di riferimento sul territorio come Noi Verona?

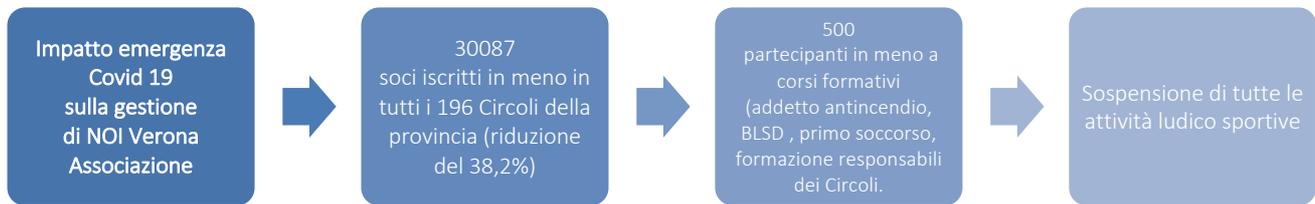
Gli indicatori qui sintetizzati evidenziano l'impatto che ha avuto il distanziamento sociale. Paradossalmente un dato "negativo" come quello evidenziato in termini di risultato, appare in questo caso come il miglior indicatore del lavoro svolto in questi anni, insomma: il rendiconto sociale del "non fatto", la misurazione di quanto ci occorra la "normalità del quotidiano".

In questa prima rassegna di indicatori i dati di impatto negativo sulla gestione dei 20 Circoli aderenti al progetto



rendicontativo.

In questa seconda rassegna sono invece indicati gli effetti dell'emergenza sulla gestione di NOI Associazione nel suo insieme.



Mentre scriviamo le pagine conclusive di questo documento l'emergenza Covid 19 è ancora un'emergenza che blocca in modo forte le possibilità di organizzare e promuovere servizi per i ragazzi e le famiglie. L'avvio del 2021 è ancora carico delle incertezze che caratterizzano le organizzazioni impegnate nei servizi alla persona. È sul capitale sociale immateriale rappresentato dalle relazioni, dal ritrovarsi, dal gioco dei ragazzi e dalla presenza del volontariato che va a ricadere il peso delle incertezze maggiori. Restiamo comunque fiduciosi di poter narrare una storia diversa nelle pagine del prossimo anno.