

Narrare, descrivere e contare

perché provare a fare rendicontazione sociale

NOI VERONA – a cura di Fabio Fornasini
3 novembre 2020



NOI
VERONA
ORATORI E CIRCOLI


SiSOCIALE
Social Accountability Systems

Alla ricerca delle motivazioni... oltre l'obbligo di legge!

Narrare il lavoro sociale in tempo di crisi

Narrare per fermare il tempo. La velocità del cambiamento è tale che narrare aiuta l'organizzazione a «ricomporsi»

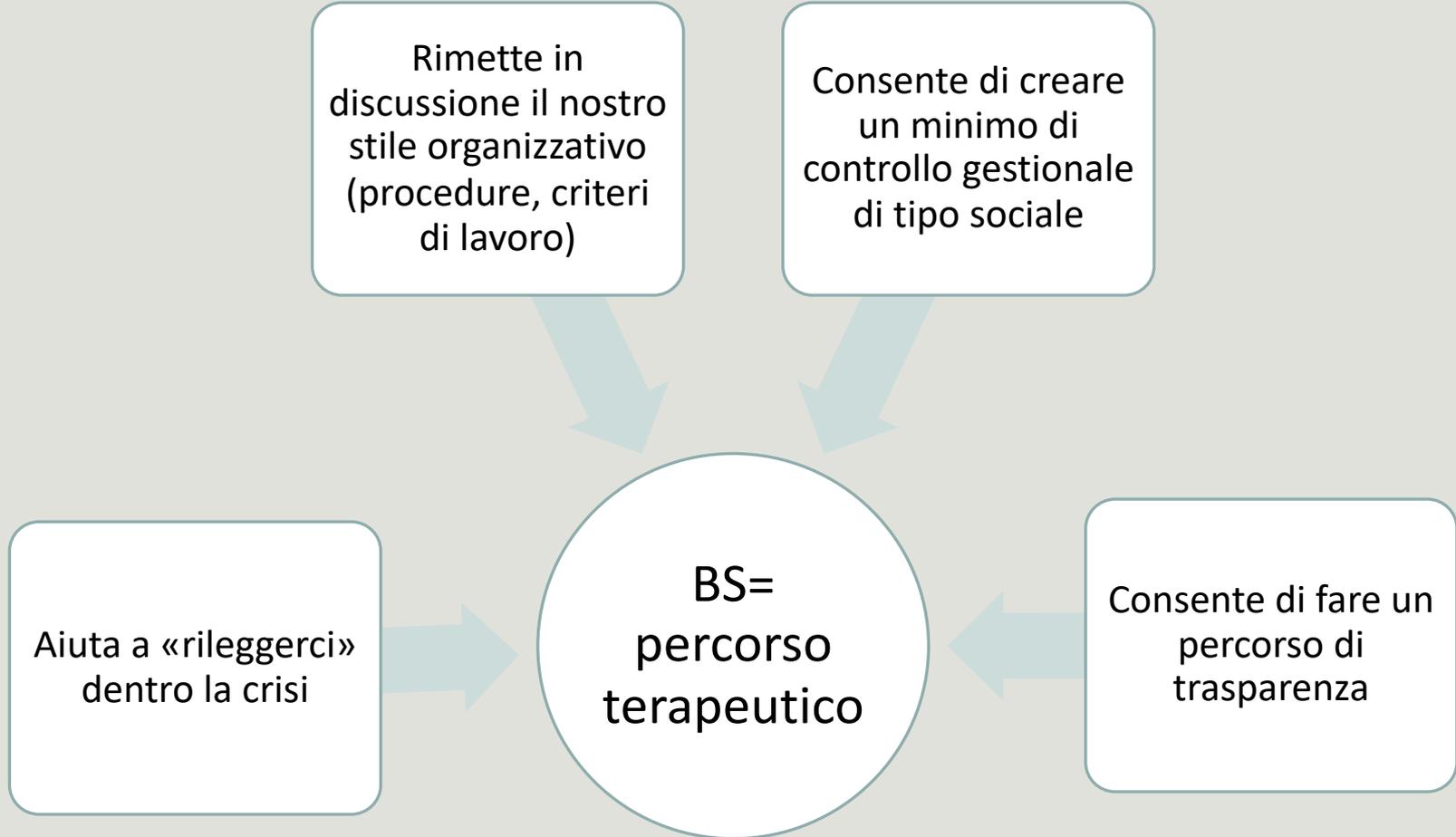
Narrare per valorizzare il capitale sociale

Narrare per creare e supportare un contesto di fiducia

Narrare e valutare come esigenza crescente dei nuovi sistemi di finanziamento

Perché
laddove si
generano
passioni... si
genera anche
fiducia per il
futuro...

Perché
laddove ci
sono ambienti
carichi di
persone con
passioni forti
si può osare...



Cosa contiene il Bilancio Sociale

L'identità: la storia, la mission e la visione futura

Il governo: Chi governa; Quanto tempo per governare un APS

La base sociale: i soci , quanti sono, evoluzione base sociale

Il volontariato e i servizi che porta avanti

I fondi economici a disposizione

I servizi erogati (a chi, per quanto tempo, la tipologia dei servizi,etc)

I nostri rapporti con il territorio

Come vorremmo migliorare per i prossimi anni

La struttura di una raccolta dati

Risorse umane

Gestione Governance

Rapporto con STK

Formazione e sicurezza

Contratti di lavoro

Servizi erogati

Tipologia utenti assistiti/serviti

Beni raccolti

Prodotti realizzati

Narrare, Descrivere e Contare. Potremmo sintetizzare in questi tre verbi i passi essenziali da fare per redigere relazioni di tipo sociale. Tre azioni comunicative irrinunciabili, da tenere sempre insieme. Laddove si eccede con una delle tre azioni, la relazione perde un po' della sua funzione. Esasperando la narrazione biografica (origini, fatti epocali, sviluppo) si rischia di presentarsi pesanti, forse autoreferenziali. Se si eccede descrivendo minuziosamente ciò che l'associazione realizza, è probabile che il lettore si perda fra descrizioni tecniche. Infine, se si "*conta*" troppo, insomma troppi numeri e dati, è probabile che l'aridità comunicativa emerga, rendendo poco attraente la lettura. Insomma occorre equilibrio. Gradualmente, nel tempo, ogni organizzazione troverà la formula giusta elaborando la propria idea comunicativa.

«Il Bilancio Sociale è comunicazione e consuntivo dell'agire sociale. Ma prima di tutto, almeno per noi, è narrazione di una storia e di un percorso. Una storia fatta di passione e competenza, di professionalità e volontariato, di sogni e progetti. Un'altra storia fra le tante, ma è la nostra storia, quella di cui non vogliamo perdere il filo: dentro c'è anche un pezzo della nostra vita». (Incipit Bilancio Sociale Coop. Sociale Filo Continuo – VR – 2017)

base sociale		
	2019	2020
numero totale soci		
di cui volontari		
di cui inferiori 18 anni		
età media degli associati		
anzianità media di vita associativa		
totale ore di volontariato (soci volontari)		

	2019	2020
componenti consiglio direttivo		
numero incontri nell'anno		
ore totali impegno per attività di consiglio		
ore di formazione per i consiglieri		
numero assemblee nell'anno		
% partecipazione dei soci all'assemblea		

ATTIVITA SPORTIVA "di coinvolgimento" (attività occasionali come tornei, eventi sportivi occasionali)

	2019	2020
numero tornei nell'anno		
totale partecipanti		
numero volontari coinvolti		
numero operatori retribuiti		

Tra le seguenti strutture quali sono presenti nel vostro circolo? mettete una "X" su quelle presenti

campo calcetto	sala giochi	salone teatro	sale per conferenze	sala prove musicali	segreteria	bar	palestra

la sicurezza nel circolo

numero volontari con corso primo soccorso							
numero volontari con corso antincendio							
disponete di un defibrillatore?			si/no				

GREST		
	2019	2020
edizioni nell'anno		
numero partecipanti		
numero volontari >18 anni		
numero volontari >18 anni		
numero operatori retribuiti		
durata complessiva in giorni		
ATTIVITA' SPORTIVA STRUTTURATA (si tratta di corsi, gestione di squadre sportive per tutto l'anno o periodi continuativi)		
	2019	2020
numero corsi di ginnastica		
numero corsi danza		
numero totale iscritti ai corsi		
numero squadre sportive calcio		
numero squadre sportive pallavolo		
numero squadre sportive pallacanestro		
numero squadre sportive ping pong		
numero squadre altro sport		
numero volontari coinvolti		
numero operatori retribuiti		
ATTIVITA CULTURA STRUTTURATA (corsi di musica continuativi, corsi di canto corsi e percorsi culturali di altro tipo)		
	2019	2020
numero corsi di musica		
numero corsi di canto		
numero altri percorsi culturali		
numero totale iscritti <18		
numero totale iscritti >18		
numero volontari coinvolti		
numero operatori retribuiti		

Processo Bilancio Sociale NOI Verona
(sperimentazione)

```
graph TD; A[Processo Bilancio Sociale NOI Verona (sperimentazione)] --> B[Noi Verona raccoglie i dati del suo servizio a vantaggio dei circoli]; B --> C[20 circoli a campione raccolgono i dati del loro servizio]; C --> D[I dati dei singoli circoli vengono aggregati e inseriti nel Bilancio Sociale di NOI Verona]; D --> E[Ogni circolo sulla base di uno schema tipo predisposto da Noi Verona ha la possibilità di pubblicare un piccolo Bilancio Sociale];
```

Noi Verona raccoglie i dati del suo servizio a vantaggio dei circoli

20 circoli a campione raccolgono i dati del loro servizio

I dati dei singoli circoli vengono aggregati e inseriti nel Bilancio Sociale di NOI Verona

Ogni circolo sulla base di uno schema tipo predisposto da Noi Verona ha la possibilità di pubblicare un piccolo Bilancio Sociale